

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM HỒNG QUÂN

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG
TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN
VIỆT NAM - CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2017

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM HỒNG QUÂN

NÂNG CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG
TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN
VIỆT NAM - CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Hoàng Thị Thanh Nhân

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng năm 2017

Tác giả luận văn

Phạm Hồng Quân

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn, tôi đã nhận được sự giúp đỡ của nhiều tập thể và cá nhân. Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Phòng Đào tạo trường Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh, Đại học Thái Nguyên.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến sự giúp đỡ của các Thầy, Cô giáo trong quá trình giảng dạy, đã trang bị cho tôi những kiến thức khoa học. Đặc biệt là PGS.TS Hoàng Thị Thanh Nhân - người trực tiếp hướng dẫn giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu và học tập.

Tôi xin chân thành cảm ơn các ban ngành nơi tôi công tác và nghiên cứu luận văn, cùng toàn thể các đồng nghiệp, học viên lớp cao học quản lý kinh tế khóa 11, gia đình bạn bè đã tạo điều kiện, cung cấp tài liệu cho tôi hoàn thành chương trình học của mình và góp phần thực hiện tốt hơn cho công tác thực tế sau này.

Tôi xin chân thành cảm ơn! .

Thái Nguyên, tháng năm 2017

Tác giả luận văn

Phạm Hồng Quân

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG	viii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Kết cấu luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG	
TÍN DỤNG CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	4
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng tín dụng của ngân hàng thương mại	4
1.1.1. Tín dụng của ngân hàng thương mại	4
1.1.2. Chất lượng tín dụng của NHTM	9
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng tín dụng của ngân hàng	
thương mại	17
1.2.1. Kinh nghiệm của Ngân hàng Công thương Việt Nam, Chi nhánh	
Thái Nguyên	17
1.2.2. Kinh nghiệm của Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Thái Nguyên ...	22
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển	
Việt Nam, Chi nhánh Thái nguyên	24
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	26
2.1 Câu hỏi nghiên cứu	26

2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	26
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	26
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	27
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	28
2.3.1. Nhóm các chỉ tiêu đo lường tín dụng KHDN	28
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu đánh giá chất lượng tín dụng KHDN	29
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TẠI NHTMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM - CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN	34
3.1. Khái quát về ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam - chi nhánh Thái Nguyên	34
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Thái Nguyên (BIDV Thái Nguyên)	34
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của BIDV Chi nhánh Thái Nguyên....	35
3.1.3. Cơ cấu bộ máy tổ chức của BIDV Chi nhánh Thái Nguyên	36
3.1.4. Đặc điểm địa bàn có ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của BIDV chi nhánh Thái Nguyên	37
3.1.5. Tình hình hoạt động kinh doanh của BIDV Thái Nguyên trong giai đoạn 2014-2016.....	38
3.2. Thực trạng chất lượng tín dụng khách tại ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam - chi nhánh Thái Nguyên	47
3.2.1. Cơ sở pháp lý về tín dụng và chất lượng dịch vụ tín dụng KHDN tại BIDV chi nhánh Thái Nguyên	47
3.2.2. Các sản phẩm tín dụng KHDN tại BIDV chi nhánh Thái Nguyên.....	48
3.2.3. Tín dụng KHDN giai đoạn 2014-2016 tại BIDV chi nhánh Thái Nguyên....	51
3.2.4. Chất lượng tín dụng KHDN giai đoạn 2014-2016 tại BIDV chi nhánh Thái Nguyên	61

3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng tín dụng tại ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển - Chi nhánh Thái Nguyên.....	67
3.3.1. Các yếu tố từ phía BIDV chi nhánh Thái Nguyên.....	67
3.3.2. Các yếu tố từ phía khách hàng	74
3.4. Đánh giá chất lượng tín dụng KHDN giai đoạn 2014-2016 tại BIDV chi nhánh Thái Nguyên	75
3.4.1. Kết quả đạt được	75
3.4.2. Hạn chế.....	76
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế	77
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ & PHÁT TRIỂN VIỆT NAM - CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN.....	83
4.1. Định hướng và mục tiêu nâng cao chất lượng tín dụng tại ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam - chi nhánh Thái Nguyên đến năm 2020....	83
4.1.1. Định hướng nâng cao chất lượng tín dụng tại ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam - chi nhánh Thái Nguyên đến năm 2020.....	83
4.1.2. Mục tiêu nâng cao chất lượng tín dụng tại BIDV Chi nhánh Thái Nguyên năm 2017	85
4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng tín dụng tại ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển - Chi nhánh Thái Nguyên.....	86
4.2.1. Tuân thủ quy trình cho vay	86
4.2.2. Nâng cao chất lượng công tác thẩm định khách hàng và thẩm định dự án.....	87
4.2.3. Nâng cao chất lượng công tác đánh giá và xếp hạng KHDN	89
4.2.4. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tín dụng	89
4.2.5. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát trước, trong và sau khi cho vay và nâng cao công tác kiểm tra, kiểm soát.....	91
4.2.6. Nâng cao chất lượng thông tin	92

4.2.7. Tiến hành đánh giá, phân loại và xếp hạng khách hàng nhằm xác định mức cho vay và chính sách cho vay hợp lý	93
4.3. Kiến nghị đối với các bên liên quan.....	95
4.3.1. Đối với Nhà nước.....	95
4.3.2. Đối với Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam và NHNN Việt Nam tỉnh Thái Nguyên.....	96
4.3.3. Đối với Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam.....	98
KẾT LUẬN	100
TÀI LIỆU THAM KHẢO	102

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

BCTC	Báo cáo tài chính
BIDV	Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam
CBTD	Cán bộ tín dụng
CIC	Trung tâm thông tin tín dụng
CSSY	Hệ thống chấm điểm xếp hạng tín dụng nội bộ
ĐCTC	Định chế tài chính
DPRR	Dự phòng rủi ro
DSCV	Doanh số cho vay
HĐV	Huy động vốn
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
LNTT	Lợi nhuận trước thuế
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
NQH	Nợ quá hạn
QHTD	Quan hệ tín dụng
SMEs	Khách hàng doanh nghiệp quy mô vừa và nhỏ
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TCKT	Tổ chức kinh tế
TCTD	Tổ chức tín dụng
TDH	Trung dài hạn
TDN	Tổng dư nợ
TMCP	Thương mại cổ phần
TSĐB	Tài sản đảm bảo
VNĐ	Đồng Việt Nam
XHTD	Xếp hạng tín dụng

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1:	Tình hình kinh doanh giai đoạn 2014 - 2016 của BIDV Thái Nguyên	39
Bảng 3.2:	Huy động vốn từ năm 2014-2016 của BIDV Thái Nguyên	40
Bảng 3.3:	Kết quả hoạt động tín dụng giai đoạn từ 2014 - 2016 của BIDV Thái Nguyên	43
Bảng 3.4:	Thu phí dịch vụ giai đoạn 2014 - 2016 của BIDV Thái Nguyên	46
Bảng 3.5:	Quy mô khách hàng giai đoạn 2014 - 2016 của BIDV Thái Nguyên	52
Bảng 3.6:	Tình hình sử dụng lao động trong hoạt động tín dụng KHDN tại BIDV Thái Nguyên	54
Bảng 3.7:	Tỷ trọng dư nợ tín dụng KHDN tại BIDV Thái Nguyên	56
Bảng 3.8:	Tình hình dư nợ tín dụng KHDN theo thời hạn	58
Bảng 3.9:	Cơ cấu dư nợ tín dụng KHDN theo ngành kinh tế tại BIDV Thái Nguyên	60
Bảng 3.10:	Đánh giá hiệu quả kinh doanh hoạt động tín dụng KHDN giai đoạn 2014-2016 tại BIDV chi nhánh Thái Nguyên	62
Bảng 3.11:	Nợ quá hạn, nợ xấu tại BIDV chi nhánh Thái Nguyên giai đoạn 2014-2016	64
Bảng 3.12:	Tình hình dư nợ tín dụng KHDN theo TSĐB	65